

2016年10月31日

お客様各位

大和信用金庫

システム障害に伴う当金庫ATM取扱中止の事象について（復旧済）

去る平成28年10月29日（土）、午後1時54分頃にオンラインシステムのハード障害により、当金庫のATMが取扱中止の状態となりました。

その後、午後2時15分以降、取扱中止となっていたATMは順次回復し、午後5時16分頃までに全台復旧致しましたが、ATMご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解賜りますとともに、引き続き当金庫をご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

以上