

通帳・キャッシュカードのお取扱いについて

お通帳やキャッシュカードがATMで突然使えない・・・
ということはございませんか？
通帳やキャッシュカードを安心してお使いいただくためのお取扱いについてご案内致します。

通帳・キャッシュカードが使えない場合のお手続

Q ATMで通帳が読み取りできません。どうすればよいですか？

A 窓口に通帳（またはキャッシュカード）をお持ち下さい。
磁気データの破損している場合がありますので確認させて頂き、
通帳の場合はお客様の磁気データの再設定等により対応致します。
また、キャッシュカードの場合は再発行による手続となります。

通帳・キャッシュカードが使えなくなる原因

Q どうして使えなくなるのですか？

A 原因の多くは、通帳・キャッシュカードの磁気ストライプ部分(情報の読み書きを行う部分)が他の磁気の影響で破損しているケースです。

通帳・キャッシュカードの保管におけるご注意

Q 磁気ストライプ部分の破損はどのようにすれば防止できますか？

A 磁気ストライプを強い磁気を発する部分に近づけると故障の原因となりますので、次の点にご注意下さい。



携帯電話の手帳型
ケースで保管する



テレビの上に
通帳を置く



通帳等を重ねて
保管する



磁気仕様のアクセサリ
に近づける



マグネット金具の
ある鞆に入れる



パソコンに通帳
を近づける

