第1章 法人 IBのご利用にあたって

1. 特徴

本サービスは、インターネットを利用してお客様のパソコンから総合振込、給与・賞与振込、 都度振込、口座振替請求、ペイジー(税金・各種料金の払込み)等の法人向け取引を行って いただくことができるインターネットバンキングサービスです。

- 2. 利用条件
- (1) 推奨環境の確認

P7「ご利用前にご確認ください!」の推奨環境およびOS・ブラウザの設定を必ず確認して ください。

(2) 通信環境

インターネットに接続できる通信環境であれば回線の種類に制限はありませんが、通信環境に より画面表示に時間がかかる場合がありますので、ADSL、光ファイバー回線でのご利用を 推奨いたします。

(3) Eメールアドレス

完了通知や異常通知等の重要な連絡をEメールにて通知するため、Eメールアドレス をご用意ください。

なお、携帯電話でのEメール受信も可能とします。

- (4) プリンタ各種帳票印刷や画面のハードコピーをするためにはプリンタが必要となります。
- 3. 利用者管理

本サービスでは、1契約で複数の利用者を設定することができ、それぞれの利用者が各種取引を ご利用いただくことができます。また、利用者ごとに利用権限を設定することで、業務に合った かたちで、安全に取引を行うことが可能です。

本サービスの利用者は、3種類の利用権限(「管理者」「承認者」「一般者」)によりお客様 I Dを 管理していただきます。

(1)管理者とは

本サービスの利用責任者で、本サービスに用意されているすべてのサービスをご利用いただけ ます。

管理者は1契約1名で、当金庫から『Master ID』を1 ID発行いたします。

(2) 承認者および一般者とは

承認者とは主に振込・口座振替データの承認処理を行う利用者とし、一般者とは主に振込・口 座振替データの作成処理を行う利用者とします。

承認者および一般者のお客様 ID(Public ID)は、合わせて最大99個まで管理者により発行いただけます。



(注) 会社コードとは、決済口座に付与された番号とします。

4. 権限管理

利用権限別のサービスは次のとおりとします。

なお、管理者は承認者および一般者の利用権限をお客様 I D単位に変更できますので、利用者に 応じた権限管理を行っていただけます。

カテゴリ	サービフ	利用権限		
<i>N / - 9</i>	y-LA	管理者	承認者	一般者
	残高照会	0	0	0
各種照会	入出金明細照会	0	0	0
	取引状況照会	0	0	0
	総合振込	0	0	0
	給与·賞与振込	0	\bigcirc	\bigcirc
歩み・ ロ 应 振 株	都度振込	0	\bigcirc	0
派达、口座派省	口座振替	0	0	0
	WEB承認業務	0	0	×
	外部ファイル登録	0	\bigcirc	0
千粉料昭今	振込手数料照会	0	0	×
于奴科照云	口座振替手数料照会	0	\bigcirc	×
	企業情報照会	0	\bigcirc	0
初始桂却改得,昭今	振込契約情報	0	0	0
关利用和豆稣、照云	口座振替契約情報	0	\bigcirc	\bigcirc
	利用開始登録	0	×	×
明细体却改得,昭今	振込先明細登録	0	\bigcirc	\bigcirc
的种情報亞歐 照云	口座振替明細情報	0	0	0
	IDメンテナンス	0	0	0
答理继能	IDロック解除	0	×	×
日坦波祀	カレンダー管理	0	0	×
	利用履歴照会	0	×	×

<利用権限別サービス一覧>

○:利用可能 ×:利用不可

5. WEB承認業務

作成された総合振込、給与・賞与振込、口座振替データを承認者がチェックする機能としてご利用い ただけます。

なお、作成されたデータに不備がある場合は差戻し処理を行い、データの修正を行うことができます。

6. セキュリティ

本サービスでは、お客様のデータをインターネット上で安全に授受するために、セキュリティ対策を 行っています。

主なセキュリティ対策は、次のとおりです。

(1) 認証管理

本サービスの利用にかかる本人確認については、「ID・パスワード方式」および「電子証明書方 式」の2通りがありますが、現在はセキュリティ強化を目的として、ご新規の契約について、電子 証明書方式のご利用を義務化させていただいてます。

「電子証明書方式」を選択される場合は、別途申込手続きが必要になります。お申込がない場合は、 「ID・パスワード方式」をもって、本人確認をします。

ID・パスワード方式

お客様 I Dおよびログインパスワードによりご契約者本人であることを確認する方式。 ②電子証明書方式

電子証明書およびログインパスワードによりご契約者本人であることを確認する方式。

電子証明書のご利用にあっては、**別冊「法人インターネットバンキング電子証明書マニュアル」**(以下「電子証明書利用マニュアル」という)をご用意しておりますのでご参照ください。

■パスワードの種類と利用シーン

お客様IDに加えて、お客様IDごとに設定した4種類のパスワードによる認証管理を行っています。

パスワード種類	利用シーン
ログインパスワード	ログインで使用していただきます。
登録確認用パスワード	振込・口座振替データの登録で使用していただきます。
承認用パスワード	WEB承認業務で使用していただきます。
都度送信振込確認用パスワード	都度振込で振込確定時に使用していただきます。

■パスワード誤入力について

4種類のパスワード共に、パスワード入力を<u>6回連続</u>で誤った場合は、パスワードがロックされ、 それ以降、本サービスのご利用ができなくなります。

<対応方法>

I D種別	解除方法
Master I D	管理者によるロック解除できませんので、当金庫に連絡してください。 ロック解除依頼書を書面で提出いただきます。
Public I D	管理者によりロック解除いただけますので、ご対応ください。

■重複ログイン規制について

同一の利用者IDによる重複ログインはできません。

(2) 通信暗号化技術

インターネット通信時における通信暗号化技術として「SSL 256bit」を採用し、第3者 への通信内容の漏洩防止を図っております。

- また、Соокіе機能も必須とします。
- (注1)SSL:Secure Socket Layer
- (注2) Cookieからの第3者への漏洩を防止するため、認証情報(ログインパスワード等) や顧客情報(口座番号等)のCookieへの書込みは行いません。
- (3) 強制ログアウト

本サービス利用中に<u>15分以上</u>何も取引を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスの利用 ができなくなります。 継続してサービスを利用するためには再度ログインを行ってください。

(4) ブラウザ操作における禁止操作

本サービスでは、画面間でのデータや認証情報の整合性を保つため、ブラウザ標準機能を利用した 画面遷移は原則禁止としています。

そのため、万が一使用された場合はエラー画面を表示し、以降のサービス利用ができなくなります ので、再度ログインを行ってください。

■「お気に入り」および「履歴」を使用した画面遷移 ログイン後のサービス画面での「お気に入り」および「履歴」を使用した画面遷移を禁止します。 ただし、ログイン画面は上記操作を使用した画面遷移を可能としますが、接続失敗については、 お客様の利用環境に依存するため、動作保証は行いません。 なお、上記操作にはキーボードのファンクションキーによる操作も含みます。

■標準ボタンを使用した画面遷移
 標準ボタン(②:「進む」、③:「戻る」、 :「中止」、②:「更新」)による
 画面遷移を禁止します。
 なお、上記操作にはキーボードのファンクションキーによる操作も含みます。

■URL直接入力による画面遷移

URLを直接入力した場合の画面遷移を禁止します。

(5) 無料セキュリティソフト「Rapport (ラポート)」の提供

当金庫では、無料セキュリティソフト「Rapport(ラポート)※1」の提供をしています。イ ンターネットバンキング専用のウィルスに対応したセキュリティソフトです。インターネットバン キングを狙ったウィルスの検知・駆除が可能です。不正送金の被害を防止するため、Rapport のご 利用をおすすめします。

^{※1「}Rapport (ラポート)」は日本 IBM 株式会社が提供する無料セキュリティソフトです。

Inapport	• 小风安】
項目	内容
特徴	・インターネットバンキングを狙ったウィルスを検知・駆除します。
	・インターネットバンキングで使用する通信情報の改ざんを防ぎます。
	・インストールするだけで、自動的に機能します。また、ほかのセキュリティソフト
	との併用ができます。
	(ただし、セキュリティソフトによりインストールや利用する際に特別な操作が必要な場合もあ
	ります。)
対象	パソコン
利用料金	無料
利用方法	当金庫WEBサイトに掲載されている「無料セキュリティソフト (Rapport)の提供
	開始について」のご案内ページ、またはログイン画面で表示されるポップアップ画面
	よりダウンロードしてください。

【Rapport の概要】

・当金庫 I Bホームページからの「Rapport (ラポート)」のダウンロードについて

 シーンダースもへにまじま 個人のお客さま 	□ インターネットバンキング (法人)	3. Rapport(ラポート)のインストール
・インターネットパンキング(組入) 進入組入事業主の2番さま 合 ログイン		下記の「Rapport(ラボート)使用上の留意点」をお読みの上、「Rapportのダウンロードページ ヘ」ボタンをクリックしてIBM社の運営するダウンロードページに行き、インストールをしてくだ さい。 <u>インストール方法(PDF形式:1.1MB)</u>
CN2049F02#M		Rapportのダウンロードページへ

「Rapport (ラポート)」に関するお問い合わせは、日本 I BM株式会社のカスタマーサポートまでお 願いいたします。

7. メイン画面構成

メイン画面とは、ログインした後に表示される画面で、各サービスメニューや取引状況 等を表示します。

《メイン画面イメージ》

イル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(D) ヘルブ(H)	
大崎信用金庫 ようこそ 大崎商事 様 2009/4/13 11:00 ログイン(第回 2009/4/11 1)	1) ビター研修 WEB-FB (8) 3:577(1) ロダアウト
メイン振込・口座振替「手数料照会」契約情報登録	・照会 明細情報登録・照会 管理機能
→残高照会 →入出金明細照会 →取引状況照会	(2) (9)
税金・公共料金・各種料金を簡単に支払える、Pay- こ利用、ただります。左の画像を押してください。	easy(242-)が 画面内容の最新化
く レポート	の取られん元
第12時ちとなっている特込が7件存在します。 2003年04月10日に変活された福祉とエラーが1件発生しています。 2003年04月09日に変活された福祉は全て正常に処理されました。 2003年04月05日に変活された福祉は全て正常に処理されました。 2003年04月17日に変活された福祉は全て正常に処理されました。	(4) エラーは家り(せて。) エラーは家り(せて。) エラーは家り(せて。) 本日報信予定:10)件 出金処理中:21件 加レンダー管理へ 処理素:20件
■OO信用金牌からのお知らせ -2003年03月01日 金庫からのあ知らせはありません。	(5)
ご契約口座一覧 口座情報 下起のサービスがすぐご利用換すます 普通1224567 残高照会 ジンキングロウ 経会構体	(6) "超速示3件 "起2時6件 "超時方件数 (描述3) 合計:5件 公司 合計:5件
通道1234568 残高院会 入出金明線院会 シンキンジロウ 結与・食与指込	(加速) 外部ファイル:1件 PC:21年 【振習】
●入出金明細田会は、料会済みの明瞭し出力されます。	습計:5년 WED:2년 外량ファイル:1件 P0:2년
→残高照会 現在地あなど口座情報が開会できます。	 入出金明細照会 入出金明細の県会ができます。 また、県会したデータのダウンロードも可能です。
> 取引状況照会 お描述やロ座描替のお取引状況を照会できます。 また、標果印刷やロ座描替の追逐データのダウンロードも可能です。	0)
	本Webサイト上における各コンテンツは、著作権によって保護されています。

- (1) ヘッダー
 ログインしているユーザ名称、ログイン
 日時、前回ログイン日時を表示します
- (2)メニュー 法人インターネットバンキングにて取扱いできるサービスを分類したメニューを表示します。 なお、利用不可のサービスメニューは、 クリックできません。
- (3) マルチペイメントサービスリンクボタン
 マルチペイメント(税金・各種料金の払込み)へのリンクを表示します。
- (4) レポート エラーメッセージやお客様が設定したメ モ情報等を表示します。 メモ情報はカレンダー管理機能にて設定 します。
- (5) 大和信用金庫からのお知らせ 重要なお知らせを表示します。
- (6)契約口座一覧 契約している口座でご利用いただけるサ ービスのショートカットメニューを表示 します。利用不可のサービスメニューはク リックできません。
- (7)お取引状況 エラー状況や為替・口座振替の処理状況、 承認待ちの状況を表示します。
- (8) ログアウトボタン
- (9) 最新化ボタン ボタンを押下すると、画面の再読込みを 行い最新画面を表示します。
- (10) メイン画面サブメニュー
 メイン画面のサブメニューでは「残高照
 会」、「入出金明細照会」、「取引状況照
 会」、「税金・各種料金の払込み」のメニ
 ューを選択できます。

8. ご利用の前にご確認ください!

法人 I Bをご利用になる場合、P 7~P15の確認が必要になります。 お客様のご利用環境を確認してください。最新情報は当金庫ホームページをご確認ください。 なお、推奨環境には、開発元サポートが終了し、セキュリティ更新プログラム等の提供が行な われていないOSやブラウザは含まれません。

推奨環境については動作確認をしておりますが、パソコンの機種や設定において多くの差異が 存在します。そのため、IBシステムの動作等に不具合や一部制約が生じることから、完全な動 作保証ができないことをご理解ください。

なお、推奨環境対象外のOSやブラウザをご利用される場合は、お客様の責任においてご使用 いただくようお願いいたします。

(1) OSとブラウザについて

以下の Windows パソコンのみでのご利用となり、スマートフォンやタブレットは推奨環境の対象外です。

0 \$*1	Internet Explorer*1	プラグインソフト
Windows 8.1	11.0	Adobe Reader
Windows 10	11.0	(本サービスにて作成する 帳票を閲覧する場合)

【留意事項】

- 1. セキュリティ上の脆弱性を防止するため、最新のセキュリティパッチの適用、ウィルス対策ソフ トの導入を必ず実施するようお願いします。
- 2. Adobe Reader のバージョンが古い場合、帳票を閲覧できない場合がありますので最新版にアッ プデートするようお願いします。
- 3. Windows8.1 Internet Explorer11.0は、デスクトップ画面から起動してください。 スタート画面から起動する Internet Explorer11.0は、推奨環境対象外です。
- 4. セキュリティの観点からオートコンプリート機能を使用してお客様 ID とパスワードを保存しな いようご注意ください。お客様 ID とパスワード保存した場合は削除およびオートコンプリート 機能の無効を実施してください。
- 5. WindowsRT は、推奨環境対象外です。
- 6. Windows10 のデフォルトブラウザ (MicrosoftEdge) は、電子証明書の取得・更新においては、 推奨環境対象外となっております。
- 7. Mac の Boot Camp を使用した Windows は、推奨環境対象外です。



(2)パソコンの設定概要

本サービスをご利用いただくには管理者/利用者共に、以下の設定が必要にな ります。



本サービスをご利用いただくには、以下の設定が必要になります。

なお、設定内容の最新情報は、当金庫ホームページで確認いただくようお願いいたします。

2.1 ブラウザの設定

以下の手順でインターネットオプションを設定します。

- ① Internet Explorer (ブラウザ)を起動します。
- ② Internet Explorer のメニューの【ツール】(または歯車マーク)をクリックし、「インターネット オプション」を表示します。

Windows10 における Internet Explorer11 の利用方法 メモ 画面下の Windows スタートアイコンをクリック→スクロールバーを 使用し、Windows アクセサリ→Internet Explorer をクリックします。

2.1.1 セキュリティの設定を行う

セキュリティの設定として以下を確認します。

(a) インターネットゾーンのセキュリティレベルの確認



(b) 信頼済みサイトへの登録

次のURLを信頼済みサイトへ登録してください。

なお、「信頼済みサイト」のセキュリティレベルは既定のレベルである「中」に設定されて いることをご確認ください。

	 済みサイトを選択します。 ② 信頼済みサイトのゾーンのセキュリティレベルが「中」になっている事を確認します。 ※ 信頼済みサイトのゾーンのセキュリティレベルが「中」でない場合、既定のレベルをクリックすると、セキュリティレベルが「中」に変更されます。 ③ 「保護モードを有効にする」が無効(チェックが入っていない)であることを確認します。 ④ 「信頼済みサイト」からサイトをクリックします。 ⇒「信頼済みサイト」画面が表示されます。
「「「」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」	 ⑤「この Web サイトをゾーンに追加する」の入力欄に以下の『「信頼済みサイト」へ登録するURL』を追加します。(半角) ⑥ URLを入力後、追加をクリックします。 ※設定を取り止める場合は、閉じるをクリックします。

.....



2.1.2 プライバシーの設定を行う

(a) 特定 URL からのポップアップ画面の許可の設定

ご利用になるパソコンについて、以	下の設定を行ってください。
2 X 全般 セキュリテ フライパシー シテンツ 設定 インターネット ゾーンの設定を選択してください。 中 - コンパントなブライパシー ロッしまな。 ー ロッしまな。 ー ロッしまな。 ー ロッしまる。 ー ロッしまな。 ー ロット ボークラークのはいサードパーティの Cookie をブ ロッシーを 化まる方面を引きたいに、 したり、 サイト(D) 詳細設定(D) 既定(D) ボッブアッブ ブロックを有効にする(B) したいこのボッブアッブ ウィンドウの表示を無効にしまる(XP) したいこの アード レー・ レー・ したいとのボッブアッブ ブロックを有効にする(E) アード レー・ レー・ レー・ レビー トワー・ レー・ レー・ アンマップ フリックを有効にする(E) アー・ レー・ レー・ レビー トワー・ レー・ レー・<	 「プライバシー」タブを選択し、「ポップアップ ブロックを有効にする」にチェックを入れて、 設定をクリックします。 ⇒「ポップアップブロックの設定」画面が表示されます。
ポップアップ ブロックの設定 ▲ 例外 現在ポップアップはブロックされています。下の一覧にサイトを追加することにより、特定 の Web サイトのポップアップを許可できます。 皆可され とせんのアドレス(W)・ ・ www.shinkin.co.jp 道加(A) 詳可されたサイト(S): 削除(E) 「オへて削除(E)… 第(C) 通知とプロック レベル・: ・ 「ポップアップのブロック時に皆を鳴らす(P) 「ポップアップのブロック時に皆を鳴らす(P) 「オップアップのブロック時に皆を鳴らす(P) 「ポップアップのブロック時にご着知/(~を表示する(N)) プロック レベル(E): 中: ほとんどの目動ポップアップをブロックする 中: ほとんどの目動ポップアップをブロックする ・ ポップアップ ブロックの詳細 閉じる(C)	② 「許可する Web サイトのアドレス」に、 「www.shinkin.co.jp」のURLを入力し、追加を クリックします。

ポップアップ ブロックの設定 ・ 例外 現在ポップアップはブロックされています。下の一覧にサイトを追加することにより、特定	③ 「許可されたサイト」に入力した URL が表示さ
の Web サイトのボップアップを計中てできます。 計中すする Web サイトのアドレス(W): ighn(A) 詳中可されたサイト(S): ighn(A) Wwww.shirkin.co.jp 用印象(E) ibabc/ブロック レベルに: マイて前原除(E) ボップアップのブロッグ時に皆報時パーを表示する(D) ブロック レベル(B): 中 ほとんどの自動ポップアップをブロックする マ ボップアップ ブロックの詳細 開にる(C)	れたことを確認し、閉じるをクリックします。
2 本 (シターネット ゾーンの設定を選択してください。 中 コンパントなブライバシー ポリシーのないサード パーティの Cookie をブロックします。 ロックはすう。 ・ ロノパクトなブライバシー ポリシーのないサード パーティの Cookie をブロックします。 ・ ロノパクトなブライバシー ポリシーのないサード パーティの Cookie をブロックします。 ・ ロノパクトなブライバシー ポリシーのないサード パーティの Cookie をブロックします。 ・ ロノパクトなブラインシーのないサード パーティの Cookie をブロックします。 ・ ロノパクトなブラインドリー 「日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本	 ④「プライバシー」タブ画面のOKをクリックします。 ※ 設定を取り止める場合は、キャンセルをクリックします。

2.1.3 その他の設定を行う

(a) SmartScreen フィルター機能を有効にする設定

インターネットバンキングのログイン画面にアクセスした際に、ブラウザのアドレスバーを緑色に 表示するため、「SmartScreen フィルター機能」を有効にします。

 	 コマンドバーの「セーフティ」のメニュー より「SmartScreen フィルター機能」を選択 し、「SmartScreen フィルター機能を有効に する」をクリックします。 →「Microsoft SmartScreen フィルター機能」 ダイアログが表示されます。 ※ツールバーの「ツール」メニューより 「SmartScreen フィルター機能」を選択する場 合も上記操作と同様になります。 ※「SmartScreen フィルター機能」を選択した後、 「SmartScreen フィルター機能」を選択した後、 「SmartScreen フィルター機能」を選択した後、 「SmartScreen フィルター機能」を選択した後、 「SmartScreen フィルター機能を無効にする」 と表示されることがあります。(SmartScreen フィ ルター機能を有効にしている場合)
 Microsoft SmartScreen フィルター機能 プラサーをより安全にするために: SmartScreen フィルター機能のセットアップ SmartScreen フィルター機能のセットアップ SmartScreen フィルター機能は、別の Web サイトに偽装している可能性がある Web サイトや、お使いのンピューターへの脅威を含んている Web サイトを想覧しようとした場合に警告が表示されるように設 いのンピューターへの脅威を含んている Web サイトを想覧しようとした場合に警告が表示されるように設 いっとスーターへの脅威を含んている Web サイトを認覧し、うとした場合に警告が表示されるように設 いっと、SmartScreen フィルター機能を有効にする(伊男)(の) 一部の Web サイトのアドレスが Microsoft へ送信され、検証されます。Microsoft が受信 した情報はお客様値人を特定する目的では使用されません。 SmartScreen フィルター機能を無効にする(F) 検証オプションが選択されない限り、Web サイト アドレスは Microsoft へ送信されません。 OK 	② 「SmartScreen フィルター機能を有効にする(推 奨)」にチェックを入れて「OK」をクリッ クします。

(b) 詳細設定の設定を行う(SSL通信の設定)

ご利用になるパソコンについて以下の設定を行ってください。



2.2 ブラウザの再起動

インターネットオプションの設定内容を反映するため、全てのブラウザを閉じてから再起動して ください。

2.3 ネットワークの設定を確認する

信頼済みサイトへ登録した場合であってもログイン画面が表示されない等の不具合が発生した 場合は、お客様のネットワーク環境において、ブラウザで設定した信頼済サイトがファイヤーウォ ール等でブロックされていないかご確認ください。

なお、ファイヤーウォールの設定詳細については、お客様のネットワーク管理者にご確認ください。