
第1章 法人IBについて

1. 特徴

本サービスは、インターネットを利用してお客様のパソコンから総合振込、給与・賞与振込、都度振込、口座振替請求、ペイジー（税金・各種料金の払込み）等の法人向け取引を行っていただくことができるインターネットバンキングサービスです。

2. 利用条件

(1) 推奨環境の確認

Microsoft Windows パソコンをご用意ください。なお、ご利用可能なOS、ブラウザ、プラグインソフトのバージョンについては、随時見直されますので、当金庫のホームページ（法人IBのページ）をご確認ください。

(2) 通信環境

インターネットに接続できる通信環境であれば回線の種類に制限はありませんが、通信環境により画面表示に時間がかかる場合がありますので、ADSL、光ファイバー回線でのご利用を推奨いたします。

(3) Eメールアドレス

完了通知や異常通知等の重要な連絡をEメールにて通知するため、Eメールアドレスをご用意ください。

なお、携帯電話でのEメール受信も可能とします。

(4) プリンタ

各種帳票印刷や画面のハードコピーをするためにはプリンタが必要となります。

3. 利用者管理

本サービスでは、1契約で複数の利用者を設定することができ、それぞれの利用者が各種取引をご利用いただくことができます。また、利用者ごとに利用権限を設定することで、業務に合ったかたちで、安全に取引を行うことが可能です。

本サービスの利用者は、3種類の利用権限（「管理者」「承認者」「一般者」）によりお客様IDを管理していただきます。

(1) 管理者とは

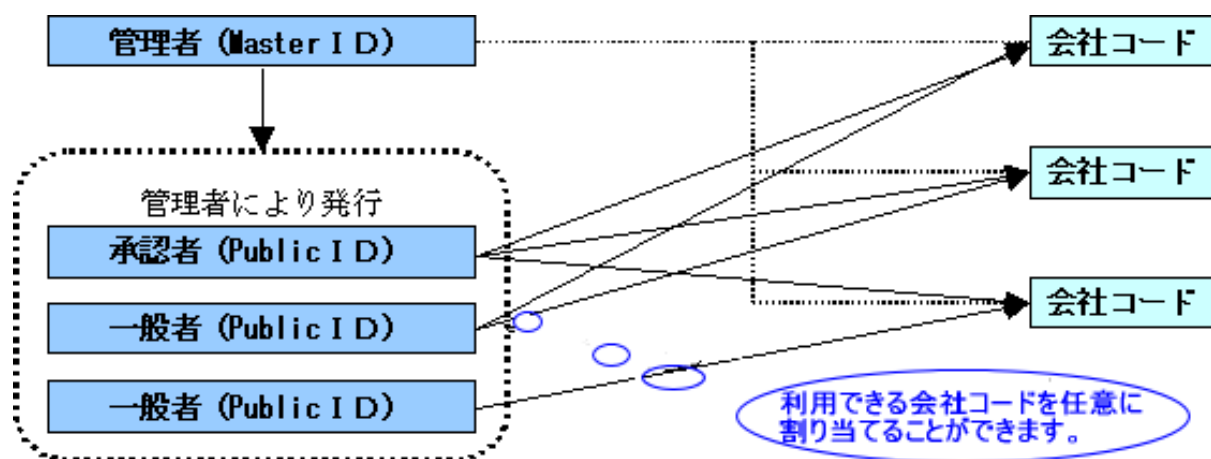
本サービスの利用責任者で、本サービスに用意されているすべてのサービスをご利用いただけます。

管理者は1契約1名で、当金庫から『Master ID』を1ID発行いたします。

(2) 承認者および一般者とは

承認者とは主に振込・口座振替データの承認処理を行う利用者とし、一般者とは主に振込・口座振替データの作成処理を行う利用者となります。

承認者および一般者のお客様ID（Public ID）は、合わせて最大99個まで管理者により発行いただけます。



(注) 会社コードとは、決済口座に付与された番号とします。

4. 権限管理

利用権限別のサービスは次のとおりとします。

なお、管理者は承認者および一般者の利用権限をお客様ID単位に変更できますので、利用者に応じた権限管理を行っていただけます。

<利用権限別サービス一覧>

カテゴリ	サービス	利用権限		
		管理者	承認者	一般者
各種照会	残高照会	○	○	○
	入出金明細照会	○	○	○
	取引状況照会	○	○	○
振込・口座振替	総合振込	○	○	○
	給与・賞与振込	○	○	○
	都度振込	○	○	○
	口座振替	○	○	○
	WEB承認業務	○	○	×
	外部ファイル登録	○	○	○
手数料照会	振込手数料照会	○	○	×
	口座振替手数料照会	○	○	×
契約情報登録・照会	企業情報照会	○	○	○
	振込契約情報	○	○	○
	口座振替契約情報	○	○	○
	利用開始登録	○	×	×
明細情報登録・照会	振込先明細登録	○	○	○
	口座振替明細情報	○	○	○
管理機能	IDメンテナンス	○	○	○
	IDロック解除	○	×	×
	カレンダー管理	○	○	×
	利用履歴照会	○	×	×

○：利用可能 ×：利用不可

5. WEB承認業務

作成された総合振込、給与・賞与振込、口座振替データを承認者がチェックする機能としてご利用いただけます。

なお、作成されたデータに不備がある場合は差戻し処理を行い、データの修正を行うことができます。

6. セキュリティ

本サービスでは、お客様のデータをインターネット上で安全に授受するために、セキュリティ対策を行っています。

主なセキュリティ対策は、次のとおりです。

(1) 認証管理

本サービスの利用にかかる本人確認については、「ID・パスワード方式」および「電子証明書方式」の2通りがありますが、現在はセキュリティ強化を目的として、ご新規の契約について、電子証明書方式のご利用を義務化させていただいています。

「電子証明書方式」を選択される場合は、別途申込手続きが必要になります。お申込がない場合は、「ID・パスワード方式」をもって、本人確認をします。

① ID・パスワード方式

お客様IDおよびログインパスワードによりご契約者本人であることを確認する方式。

② 電子証明書方式

電子証明書およびログインパスワードによりご契約者本人であることを確認する方式。

電子証明書のご利用にあたっては、別冊「法人インターネットバンキング電子証明書利用マニュアル」（以下「電子証明書利用マニュアル」という）をご用意しておりますのでご参照ください。

■パスワードの種類と利用シーン

お客様IDに加えて、お客様IDごとに設定した4種類のパスワードによる認証管理を行っています。

パスワード種類	利用シーン
ログインパスワード	ログインで使用していただきます。
登録確認用パスワード	振込・口座振替データの登録で使用していただきます。
承認用パスワード	WEB承認業務で使用していただきます。
都度送信振込確認用パスワード	都度振込で振込確定時に使用していただきます。

■パスワード誤入力について

4種類のパスワード共に、パスワード入力を6回連続で誤った場合は、パスワードがロックされ、それ以降、本サービスのご利用ができなくなります。

<対応方法>

ID種別	解除方法
Master ID (管理者ID)	管理者によるロック解除できませんので、当金庫に連絡してください。 ロック解除依頼書を書面で提出いただきます。
Public ID (利用者ID)	管理者によりロック解除いただけますので、ご対応ください。

■重複ログイン規制について

同一の利用者IDによる重複ログインはできません。

(2) 通信暗号化技術

インターネット通信時における通信暗号化技術として「SSL 256bit」を採用し、第3者への通信内容の漏洩防止を図っております。

また、Cookie機能も必須とします。

(注1) SSL : Secure Socket Layer

(注2) Cookieからの第3者への漏洩を防止するため、認証情報(ログインパスワード等)や顧客情報(口座番号等)のCookieへの書込みは行いません。

(3) 強制ログアウト

本サービス利用中に15分以上何も取引を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスの利用ができなくなります。

継続してサービスを利用するためには再度ログインを行ってください。

(4) ブラウザ操作における禁止操作

本サービスでは、画面間でのデータや認証情報の整合性を保つため、ブラウザ標準機能を利用した画面遷移は原則禁止としています。

そのため、万が一使用された場合はエラー画面を表示し、以降のサービス利用ができなくなりますので、再度ログインを行ってください。





■「お気に入り」および「履歴」を使用した画面遷移

ログイン後のサービス画面での「お気に入り」および「履歴」を使用した画面遷移を禁止します。

ただし、ログイン画面は上記操作を使用した画面遷移を可能としますが、接続失敗については、お客様の利用環境に依存するため、動作保証は行いません。

なお、上記操作にはキーボードのファンクションキーによる操作も含まれます。

■標準ボタンを使用した画面遷移

標準ボタン ( :「進む」、 :「戻る」、 :「中止」、 :「更新」) による画面遷移を禁止します。

なお、上記操作にはキーボードのファンクションキーによる操作も含まれます。

■URL直接入力による画面遷移

URLを直接入力した場合の画面遷移を禁止します。

(5) 無料セキュリティソフト「Rapport (レポート)」の提供

当金庫では、無料セキュリティソフト「Rapport (レポート) ※1」の提供をしています。インターネットバンキング専用のウィルスに対応したセキュリティソフトです。インターネットバンキングを狙ったウィルスの検知・駆除が可能です。不正送金の被害を防止するため、Rapportのご利用をおすすめします。

※1 「Rapport (レポート)」は日本 IBM 株式会社が提供する無料セキュリティソフトです。

【Rapport の概要】

項目	内容
特徴	<ul style="list-style-type: none">・インターネットバンキングを狙ったウィルスを検知・駆除します。・インターネットバンキングで使用する通信情報の改ざんを防ぎます。・インストールするだけで、自動的に機能します。また、ほかのセキュリティソフトとの併用ができます。 <p>(ただし、セキュリティソフトによりインストールや利用する際に特別な操作が必要な場合があります。)</p>
対象	パソコン
利用料金	無料
利用方法	当金庫WEBサイトに掲載されている「無料セキュリティソフト (Rapport) の提供開始について」のご案内ページ、またはログイン画面で表示されるポップアップ画面よりダウンロードしてください。

・当金庫 I B ホームページからの「Rapport (レポート)」のダウンロードについて

The image shows a screenshot of the IBC website. On the left, a notification box is highlighted with a red border and labeled 'I B ホームページの重要なお知らせ'. The notification text reads: '無料セキュリティソフト (Rapport) を提供開始いたしました。' and '不正な入力履歴を警告させインターネットバンキングの暗証番号を盗み取ろうとするコンピュータウィルスにご注意ください。'. A red arrow points from this notification to a button on the right labeled 'Rapportのダウンロードページへ'. Above the button, the text '3. Rapport(レポート)のインストール' is visible, followed by instructions: '下記の「Rapport(レポート)使用上の留意点」をお読みの上、「Rapportのダウンロードページへ」ボタンをクリックしてIBM社の運営するダウンロードページに行き、インストールをしてください。' and a link for 'インストール方法(PDF形式:1.1MB)'.

「Rapport (レポート)」に関するお問い合わせは、日本 I B M 株式会社のカスタマーサポートまでお願いいたします。

IBM Trusteer Rapport TEL0120-925-283 平日 9 : 00 ~ 21 : 00

7. メイン画面構成

メイン画面とは、ログインした後に表示される画面で、各サービスメニューや取引状況等を表示します。

《メイン画面イメージ》

The screenshot shows the main page of the Shinshin Bank website. The header (1) includes the bank logo, user name, and login time. The navigation menu (2) contains links for home, transfers, statements, and other services. The main content area (3) features a 'Report & Transaction Status' section (4) with a table of error and transaction counts, and a 'Contract Account Overview' section (5) listing accounts and their services. A 'Refresh' button (7) is located in the top right of the main content area, and a 'Logout' button (8) is in the bottom right corner.

(1) ヘッダー
ログインしているユーザ名称、ログイン日時、前回ログイン日時を表示します

(2) メニュー
法人インターネットバンキングにて取扱いできるサービスを分類したメニューを表示します。
なお、利用不可のサービスメニューは、クリックできません。

(3) レポート・お取引状況
エラーメッセージやお客様が設定したメモ情報等を表示します。
メモ情報はカレンダー管理機能にて設定します。

(4) お取引状況
エラー状況や為替・口座振替の処理状況、承認待ちの状況を表示します。

(5) ご契約口座一覧
契約している口座でご利用いただけるサービスのショートカットメニューを表示します。利用不可のサービスメニューはクリックできません。

(6) ヘルプサイト
法人インターネットバンキングの操作案内およびよくあるご質問等を表示します。

(7) 最新化ボタン
ボタンを押下すると、画面の再読み込みを行い最新画面を表示します。

(8) ログアウトボタン