

【重要なお知らせ】

平成30年8月

お客様各位

大和信用金庫

テレホンバンキングサービス取扱業務の変更について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素より当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、テレホンバンキングサービスの取扱業務につきまして、信用金庫システムの更改のため、下記のとおり変更させていただきますので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

今後とも当金庫テレホンバンキングサービスをご利用いただきますようお願い致します。

敬具

記

1. 変更内容

「事故届」の応答を次のとおり変更致します。

変更前	変更後
オペレータ対応	I V Rでの音声自動応答

2. 取扱変更日

平成30年9月1日(土)

※8月末日をもって事故届のオペレータ対応の取扱いを終了致します。

なお、自動音声にて対応しております残高照会、入出金明細照会についても引続きご利用いただけます。

以 上